	<b>MANUAL DE FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CARGO</b>	<b>Código:</b> MA-TH-001 <b>Versión:</b> 002 <b>Elaborado:</b> 10/7/2016
--	--	--

IDENTIFICACION DEL CARGO	
Tecnico de Medida Directa	OPERACIONES

Nombre

Area

OBJETIVO DEL CARGO
<p>Ejecutar las ordenes de trabajo asignadas por su jefe inmediato, garantizando que se realizarán cumpliendo los lineamientos del Cliente, de Sypelc S.A.S y Legales, asegurándose de desempeñar su trabajo con Seguridad, brindar un servicio de calidad y conservar el Medio Ambiente.</p>

JEFE INMEDIATO
TECNICO SUPERVISOR

CARGOS QUE SUPERVISA

AUTORIDAD
<p>1. Detener cualquier actividad que cause daño a su integridad, de sus compañeros, a la infraestructura o al medio ambiente.</p>

FUNCIONES
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar las operaciones con los estándares de calidad definidos.</li> <li>• Mantener el relacionamiento comercial con el cliente de acuerdo con lo definido en los procedimientos o instructivos de EMSA E.S.P.</li> <li>• Reportar información clara y veraz de las actividades ejecutadas en terreno.</li> <li>• Ejecutar las operaciones de acuerdo a los estándares de seguridad definidos.</li> <li>• Cumplir con el procedimiento de atención al cliente e inspección de instalaciones eléctricas definido por EMSA ESP.</li> <li>• Realizar análisis de consumo, inspección de la vivienda y alrededores, proyección de consumos con base en el censo de carga, análisis de la última lectura y observaciones del lector.</li> <li>• Reportar en forma correcta y veraz todo el material instalado en desarrollo de sus labores.</li> <li>• Diligenciar en forma correcta el acta de inspección de instalaciones.</li> <li>• Reportar en forma correcta y veraz las anomalías detectadas en instalaciones eléctricas y equipos de medida de los clientes de EMSA ESP.</li> <li>• No efectuar trabajos adicionales a sus labores en BT o MT que no estén autorizadas por EMSA ESP.</li> </ul>

PERFIL DEL CARGO	
EDUCACION MINIMA	EDUCACION DESEADA
Tecnólogo electricista o técnico electricista con matrícula profesional expedida como mínimo en las clases TE-1, TE-2, TE-5 debidamente certificado por el ente competente.	El Técnico es de dedicación exclusiva (100%) al proyecto de las operaciones comerciales objeto de la presente OFERTA. Nivel académico y especialidad Técnico electricista y título de bachiller. Tarjeta profesional CONTE T1 Y T5 . En caso de que el técnico no presente al inicio del contrato la certificación de electricista tendrá como máximo dos meses contados a partir de inicio del contrato para presentarla en caso contrario deberá ser retirado del contrato, hasta que cumpla con el requerimiento. El CONTRATISTA establecerá el mecanismo para cumplir este requisito.
EXPERIENCIA MINIMA	EXPERIENCIA DESEADA
experiencia mínima de 3 años en proyectos de reducción de pérdidas de energía eléctrica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo de las herramientas propias de su actividad. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación adecuada en la verificación del funcionamiento de equipos de medida directa, establecimiento de condiciones de servicio, en la detección de anomalías técnicas que puedan ser encontradas en los medidores y/o instalaciones eléctricas.</li> </ul> </li> <li>• Conocimientos en la normatividad legal que reglamenta su acción</li> <li>• Habilidad en el manejo de dispositivos digitales. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación específica en servicio al cliente.</li> </ul> </li> <li>• Capacitación en negociación con clientes difíciles.</li> <li>• Experiencia certificada mínima de un (1) año en actividades de revisión de instalaciones eléctricas y medidores para recuperación de pérdidas.</li> <li>• Conocimiento de procedimientos seguros</li> </ul>
CONOCIMIENTOS	HABILIDADES
Competencia para trabajo en alturas y planes de emergencia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo del trabajo bajo presión</li> <li>• Habilidad para encontrar direcciones, respeto por las normas de tránsito, Lenguaje respetuoso, manejo de información confidencial Capacidad para prever nuevas situaciones y adaptarse a ellas</li> <li>• Habilidad en la comunicación y en la resolución de problemas</li> <li>• Actitud de profundo compromiso con su trabajo.</li> <li>• Responsabilidad y honestidad</li> </ul>

### RESPONSABILIDADES HSEQ

1. Asume responsabilidad individual en adelantar todas sus actividades dentro de un ambiente sano, seguro y saludable, en armonía con el medio ambiente cumpliendo con las normas establecidas por la organización.
2. Garantizar el cumplimiento de los objetivos en HSEQ en las operaciones o áreas a su cargo.
3. Estimula y crea un ambiente para que se reporten los incidentes y accidentes laborales, actos y condiciones inseguras, peligros y riesgos para la salud o el medio ambiente, informando al área de HSEQ.
4. Verificar el buen funcionamiento del equipo de emergencias en su área de trabajo (Extintor, etc.).
5. Conoce el plan de emergencias y participar en las charlas de seguridad y actividades de calestenia.
6. Cumplir con las directrices de manejo de residuos y uso adecuado de recursos (energía, papel, agua).
7. Usar, cuidar y mantener los EPI, EPCC y Dotación en forma adecuada.
8. Velar que el personal a su cargo use adecuadamente los EPI, EPCC, Dotación, equipos y herramientas.
9. Mantener buenas prácticas de atención y servicio al cliente.
10. Participar en la elaboración de los permisos de trabajo y ATS (Análisis de Trabajo Seguro).
11. Supervisar y acompañar al personal operativo nuevo hasta estar satisfecho que cumplen con las normas y realizan el trabajo con calidad y seguridad, dejando el registro correspondiente.
13. Desarrollar objetivos, estrategias y actividades conducentes a minimizar los aspectos e impactos ambientales.
14. Desarrollar actividades y ejecutar programas que tenga a su cargo y según el alcance de su proceso.
15. Responder ante observaciones y No conformidades de su proceso a través de la documentación de Acciones correctivas, preventivas y de mejora y garantizar la ejecución de sus planes de acción.
16. Identificar cambios y mejoras de su proceso con el fin de reportar al área HSEQ actualizaciones de procedimientos, documentaciones y planes a que haya lugar.
17. Participar activamente en la identificación de peligros y aspectos ambientales y contribuir con la implementación de los controles

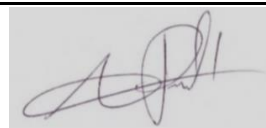


Firma

Elaborado Por: Daniela Perez Arroyave

Directora Talento Humano

Cargo



Firma

Elaborado Por: Anderson Pinto Ladino

Director HSEQ

Cargo



Firma

Aprobado Por: Alvaro Perez Martinez

Representante Legal

Cargo